



📍 R.Boškovića 7, 21000 Split

☎ +385 21 543 909

🕒 office 8 a.m. - 4 p.m.

✉ charter@astarea-yachting.com

📠 +385 21 536 968

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

**ASTAREA d.o.o., Turistička agencija I centar za jahte,
R.Boškovića 7,21000 Split, Hrvatska
Oli na e-mail adresu: charter@astarea-yachting.com
Ili na telefax broj: 00 385 21 536 968**

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.